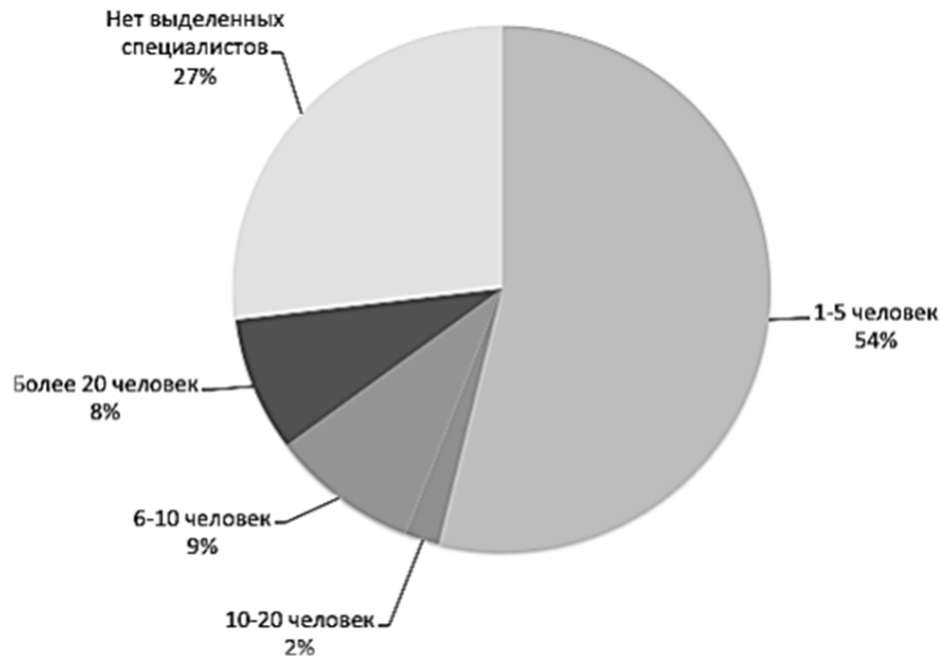




Просто огонь! Выгорание Операторов SOC

Хайретдинов Рустэм
Генеральный директор
ООО «Атак Киллер»



ИБ-специалист это ИТ-джедай

- ИТ-инфраструктура + бизнес-процессы + compliance + коммуникации + стрессоустойчивость + собранность + ответственность
- За 50-70% от з/п программиста

Очевидно, что их катастрофически мало

Количество ИБ-специалистов в организациях.

Источник: Anti-Malware.ru

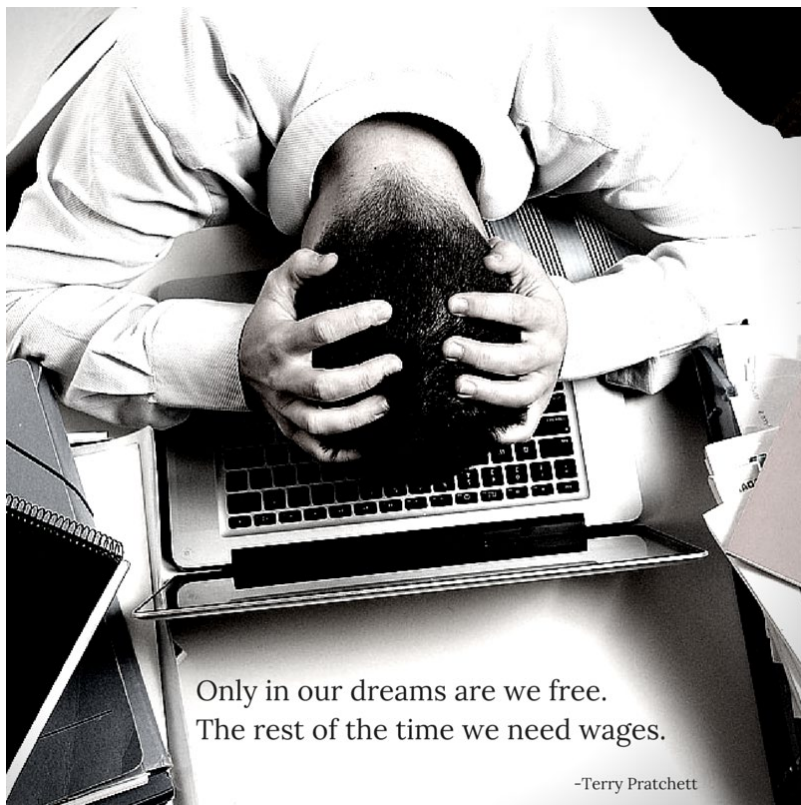
Синдром выгорания

Естественная реакция организма на длительный стресс, испытываемый на работе

Физическое и эмоциональное истощение, не позволяющее качественно выполнять свою работу

Симптомы:

- хроническая усталость
- снижение внимания
- ухудшение памяти
- рост количества мелких ошибок
- повышенная тревожность и раздражительность
- чувство беспомощности
- ощущение тщетности профессиональных усилий



Only in our dreams are we free.
The rest of the time we need wages.

-Terry Pratchett

- прокрастинация
- снижение производительности
- неудовлетворенность работой
- конфликты с коллегами
- нарушение рабочей дисциплины
- желание уволиться

- Непрерывность работы,
- Неравномерность нагрузки,
- Постоянная готовность,
- Страх ошибки
- Строгие регламенты
- Постоянный контроль
- Недостаток признания
- Отсутствие обратной связи
- Сложные атаки





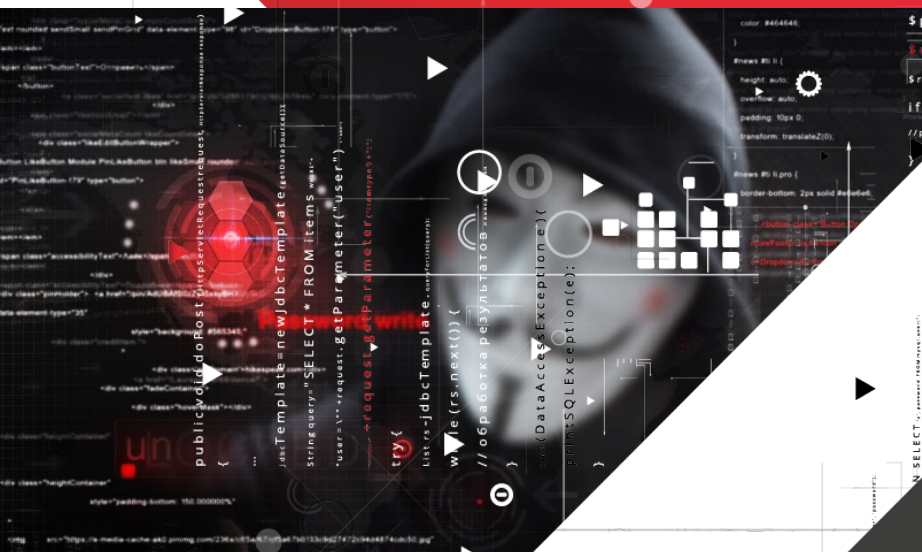
- Увольнение
- Перевод на другую должность
- Ротация сотрудников
- Работа психологов
- Роботизация

- Основная мотивация работы: прокачаюсь и уйду на лучшее место/уюду в другое место
- Среднее время работы на мониторинге и отражении атак вне столиц – 9 месяцев





- Вы купите инструменты, но не людей
- Люди – дефицитный и ненадёжный ресурс
- За инвестициями в людей последуют инвестиции в контроль, восстановление, циклический набор и обучение
- Дайте людям заниматься творческой работой



```
if (isset($_POST['login']) && isset($_POST['password'])) {  
    $db = mysql_connect('dbserver', 'user', 'password');  
    mysql_select_db($db);  
    $login = $_POST['login'];  
    $password = $_POST['password'];  
    $query = "SELECT login FROM users WHERE login='$login' and password='$password'";  
    $result = mysql_query($query);  
    if ($result) {  
        //process  
    }  
}
```

Спасибо за внимание!

**Хайретдинов Рустэм
Генеральный директор
ООО «Атак Киллер»**